



EBARA

KARTA GWARANCYJNA

Nazwa, model	
---------------------	--

Nr katalogowy P/N	
--------------------------	--

Nr fabryczny S/N	
-------------------------	--

Nr dokumentu zakupu	
----------------------------	--

Data sprzedaży	
-----------------------	--

Data montażu	
---------------------	--

--

Pieczętka i podpis Punktu Sprzedaży



Szanowni Państwo,

Dziękujemy za dokonanie zakupu produktu z bogatej oferty firmy **EBARA**. Mamy nadzieję, że użytkowanie urządzenia marki **EBARA** przyniesie Państwu wiele zadowolenia. **EBARA Pompy Polska Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Działkowa 115 A udziela gwarancji na produkt określony w niniejszej karcie gwarancyjnej na poniższych warunkach i zasadach:

1. Niniejsza karta gwarancyjna uprawnia do serwisu gwarancyjnego w *Autoryzowanych Punktach Serwisowych lub Serwisie Centralnym EBARA Pompy Polska Sp. z o.o.* na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancji jest przedstawienie w *Autoryzowanym Punkcie Serwisowym lub Serwisie Centralnym EBARA Pompy Polska Sp. z o.o.* prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej która powinna zawierać następujące informacje wpisane w odpowiednie pola: Nazwa, model urządzenia, numer fabryczny, datę zakupu, pieczętkę oraz podpis sprzedającego, a także przedstawienie dokumentu zakupu.
2. Ujawniona w okresie gwarancji ewentualna usterka wynikła z ukrytych wad materiałowych lub konstrukcyjnych w zakupionym produkcie będzie usunięta bezpłatnie. W przypadku, gdy zdaniem **EBARA Pompy Polska Sp. z o.o.** naprawa produktu okaże się niemożliwa z jakiegokolwiek powodu, **EBARA Pompy Polska Sp. z o.o.** wymieni w ramach gwarancji reklamowany produkt na taki sam lub inny produkt o zbliżonych właściwościach użytkowych. Postanowienia tego punktu nie dotyczą sytuacji wymienionej w punktach 10, 11 i 12 poniżej.
3. **EBARA Pompy Polska Sp. z o.o.** udziela gwarancji na okres:
60 miesięcy - pompy Ego2, Ego2 Tech,
36 miesięcy - pompy oraz silniki posiadające oryginalne tabliczkę znamionową EBARA,
24 miesiące - pozostałe pompy, silniki inne niż EBARA, zestawy pompowe, inne produkty tj. układy sterowania, osprzęt, akcesoria czy niestandardowe urządzenia,
12 miesięcy - części zamienne pod warunkiem ich montażu przez Autoryzowany Serwis EBARA.
4. Gwarancja rozpoczyna się z dniem sprzedaży danego produktu przez EBARA Pompy Polska Sp. z o.o. na podstawie wystawionej faktury VAT."
5. Niniejsza gwarancja obowiązuje tylko na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Serwis gwarancyjny będzie wykonywany w *Autoryzowanym Punkcie Serwisowym EBARA Pompy Polska Sp. z o.o.* ewentualnie na miejscu awarii po otrzymaniu zgody *Działu Serwisu EBARA Pompy Polska Sp. z o.o.*
7. Weryfikacja oraz naprawa gwarancyjna zostanie wykonana w możliwie najkrótszym terminie, ale nie dłuższym niż 30 dni od chwili przyjęcia reklamowanego produktu do *Autoryzowanego Punktu Serwisowego EBARA Pompy Polska Sp. z o.o.*
EBARA Pompy Polska Sp. z o.o. może uchylić się od terminowego wykonania serwisu gwarancyjnego, jeśli zaistnieją zakłócenia w działalności firmy spowodowane nieprzewidywalnymi okolicznościami np. niepokojami społecznymi, klęskami żywiołowymi, ograniczeniami importowymi itp., a także w przypadku braku dostępnych części zamiennych w magazynie **EBARA Pompy Polska Sp. z o.o.**
EBARA Pompy Polska Sp. z o.o. nie odpowiada za szkody i straty powstałe w wyniku niemożności korzystania z produktu będącego w naprawie.
8. *Autoryzowany Punkt Serwisowy EBARA Pompy Polska Sp. z o.o.* ma obowiązek, po dokonaniu naprawy urządzenia sporządzić protokół serwisowy/naprawy i przedstawić go Użytkownikowi informując go o przyczynie powstałej awarii.



9. Okres gwarancji po naprawie gwarancyjnej przez *Autoryzowany Punkt Serwisowy EBARA Pompy Polska Sp. z o.o.* wynosi 6 miesięcy od daty naprawy lub do końca okresu gwarancyjnego.
10. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń elementów eksploatacyjnych produktu takich jak: uszczelnienia mechaniczne, łożyska, pierścienie bieżne, itp.
11. Zakresem gwarancji nie są objęte czynności wymienione w instrukcji obsługi oraz demontaż i montaż produktu, a także należące do normalnej obsługi eksploatacyjnej np. programowanie, regulacje, konfiguracje, sprawdzenia działania lub parametrów technicznych urządzenia.
12. Gwarancja **EBARA Pompy Polska Sp. z o.o.** na wszystkie oferowane produkty nie obowiązuje w następujących przypadkach:
 - a. produkt i dane w karcie gwarancyjnej lub dokumencie zakupu będą niezgodne ze sobą lub niemożliwe będzie odczytanie znajdujących się w nich danych,
 - b. produkt był i/lub jest użytkowany niezgodnie z przeznaczeniem i/lub instrukcją obsługi produktu np. praca na sucho,
 - c. tabliczka znamionowa wraz z numerem fabrycznym produktu będzie zerwana, nieczytelna lub niefabrycznie zamocowana,
 - d. stwierdzona zostanie ingerencja, modyfikacja lub zmiana konstrukcyjna produktu lub naprawa wykonywana poza *Autoryzowanymi Punktami Serwisowymi EBARA Pompy Polska Sp. z o.o.*,
 - e. uszkodzenie powstało z przyczyn natury zewnętrznej (zjawiska atmosferyczne, konserwacja oraz użytkowanie niezgodna z instrukcją obsługi, zanieczyszczenia, promieniowania, używanie niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych, niewłaściwe zasilanie, przepięcia w sieci energetycznej, w wyniku uszkodzenia elementów eksploatacyjnych),
 - f. wystąpiło uszkodzenie mechaniczne produktu.
13. Podstawą do rozstrzygnięcia ewentualnych rozbieżności jest prawo obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
14. Użytkownik przekazując reklamowany produkt z niniejszą kartą gwarancyjną oraz dokumentem zakupu do *Autoryzowanego Punktu Serwisowego lub Serwisu Centralnego EBARA Pompy Polska Sp. z o.o.* w celu dokonania naprawy gwarancyjnej akceptuje wszystkie powyższe warunki udzielonej gwarancji **EBARA Pompy Polska Sp. z o.o.**

Drogi Kliencie,

W razie stwierdzenia w nabytym produkcie niesprawności podlegające warunkom gwarancji, prosimy o kontakt z punktem sprzedaży w celu uzyskania aktualnej informacji o adresach *Autoryzowanych Punktów Serwisowych EBARA Pompy Polska Sp. z o.o.* w Twoim regionie, lub sprawdzenie na stronie internetowej www.ebaraeurope.pl/punkty-serwisowe/

EBARA Pompy Polska Sp. z o.o. zaleca przechowywanie kompletnego oryginalnego opakowania w celu zabezpieczenia produktu przed czynnikami zewnętrznymi w trakcie procesu obsługi serwisowej.

Produkt importowany, dystrybuowany i gwarantowany przez:

EBARA Pompy Polska Sp. z o.o.
ul. Działkowa 115 A 02-234 Warszawa
tel. 0-22 390-99-20 fax. 0-22 390-99-29
e-mail: serwis.epl@ebaracom www.ebaraeurope.pl



EBARA

NAPRAWA 1

Nr zlecenia:

Opis naprawy:

.....
.....
.....
.....
.....

.....
Data i miejsce

.....
Pieczętka i podpis Punktu Naprawy

NAPRAWA 2

Nr zlecenia:

Opis naprawy:

.....
.....
.....
.....
.....

.....
Data i miejsce

.....
Pieczętka i podpis Punktu Naprawy

NAPRAWA 3

Nr zlecenia:

Opis naprawy:

.....
.....
.....
.....
.....

.....
Data i miejsce

.....
Pieczętka i podpis Punktu Naprawy